

ГОСТ Р 51108-97 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия.

ГОСТ Р 51108-97

Группа Г45

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

ХИМИЧЕСКАЯ ЧИСТКА

Общие технические условия

Service. Dry cleaning. General specifications

ОКС 97.060
ОКСТУ 0131

Дата введения 1998-07-01

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 "Бытовое обслуживание населения"

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 17 декабря 1997 г. N 412

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

ВНЕСЕНЫ: [Изменение N 1](#), принятое и введенное в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 250-ст с 01.10.2003 и опубликованное в ИУС N 10, 2003 год, [Изменение N 2](#), утвержденное и введенное в действие [Приказом Росстандарта от 8.12.2011 N 745-ст](#) с 01.07.2012

Изменения N 1, 2 внесены изготовителем базы данных по тексту ИУС N 10, 2003 год, ИУС N 4, 2012 год

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает требования к химической чистке одежды, изготовленной из различных материалов; изделий текстильной галантереи; ковровых изделий и обивочных материалов для мебели и салонов автомобилей; перо-пуховых изделий и изделий с наполнителем из синтепона или пуха и пера; детской мягкой игрушки; головных уборов, спецодежды, обуви, детали верха которой изготовлены из текстиля (далее - изделия), а также требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, сохранность изделий, прошедших химическую чистку.

Стандарт не распространяется на химическую чистку изделий, изготовленных из материалов, в составе которых содержатся хлориновые, поливинилхлоридные или полиуретановые волокна.

Стандарт применяется организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, оказывающими потребителям бытовую услугу (далее - услуга) по химической чистке изделий.

На основе настоящего стандарта разрабатывают нормативные документы на конкретные операции химической чистки изделий.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ 8.453-82](#) ГСИ. Весы для статического взвешивания. Методы и средства поверки*

* На территории Российской Федерации с 01.01.2013 г. действует [ГОСТ Р 53228-2008](#). - Примечание изготовителя базы данных.

[ГОСТ 12.1.005-88](#) ССБТ. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны

[ГОСТ 12.2.084-93](#) (ИСО 6178-83) Машины и оборудование для прачечных и предприятий химчистки. Общие требования безопасности

[ГОСТ 938.29-77](#) Кожа. Метод испытания устойчивости окраски кож к сухому и мокрому трению

[ГОСТ 3816-81](#) (ИСО 811-81) Полотна текстильные. Методы определения гигроскопических и водоотталкивающих свойств

[ГОСТ 4103-82](#) Изделия швейные. Методы контроля качества

[ГОСТ 9733.0-83](#) Материалы текстильные. Общие требования к методам испытаний устойчивости окрасок к физико-химическим воздействиям

[ГОСТ 9733.4-83](#) Материалы текстильные. Методы испытания устойчивости окраски к стиркам

[ГОСТ 9733.13-83](#) Материалы текстильные. Метод испытания устойчивости окраски к органическим растворителям

[ГОСТ 9733.27-83](#) Материалы текстильные. Метод испытания устойчивости окраски к трению

[ГОСТ 15470-70](#) Фурнитура для изделий кожевенно-галантерейной, текстильно-галантерейной, обувной и швейной промышленности. Термины и определения

[ГОСТ 16958-71](#) (СТ СЭВ 1729-79) Изделия текстильные. Символы по уходу

[ГОСТ 19616-74](#) Ткани и трикотажные изделия. Метод определения удельного поверхностного электрического сопротивления

[ГОСТ 19878-74](#) Меха, меховые и овчинно-шубные изделия. Маркировка, упаковка, транспортирование, хранение

[ГОСТ 21050-2004](#) Ткани для спецодежды. Метод определения устойчивости к сухой химической чистке

[ГОСТ 25652-83](#) Материалы для одежды. Общие требования к способам ухода

[ГОСТ 27323-87](#) (СТ СЭВ 5580-86) Материалы текстильные. Метод определения устойчивости окраски к химчистке

[ГОСТ 28367-94](#) мех искусственный трикотажный. Общие технические условия

[ГОСТ 31293-2005](#) Одежда из кожи. Общие технические условия

[ГОСТ Р 51306-99](#) Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Общие технические условия

[ГОСТ Р 51870-2002](#) Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия

[ГОСТ Р ИСО 3758-2007](#) Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу

[СНиП 2.08.02-89](#) Общественные здания и сооружения*

* На территории Российской Федерации действуют [СНиП 31-06-2009](#), здесь и далее по тексту. - Примечание изготовителя базы данных.

ГН 2.2.5.635-98 Гигиенический норматив. ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест

(Измененная редакция, Изм. N [1](#), [2](#)).

3 Определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Химическая чистка** - комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.

3.1а **Аква-чистка** - обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

(Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

3.1б **Объект химической чистки** - изделия всесезонного ассортимента: одежда из натуральных, искусственных и синтетических материалов и деталей к ним, обувь, сумки, головные уборы, галантерейные изделия, мягкие игрушки, перо-пуховые изделия, тюль, гардины, обивка мебели и автомобилей, ковры и ковровые изделия, чехлы для мебели и сидений автомобилей, бывших в эксплуатации и прошедших процесс химической чистки или аква-чистки.

3.1в **Фурнитура** - вспомогательные изделия или материалы, служащие для украшения, застегивания, запираания, прикрепления, упрочнения, удобства эксплуатации изделий кожевенно-галантерейного, текстильно-галантерейного, швейного и обувного производства - по [ГОСТ 15470](#).

Примечания:

1 В состав фурнитуры входят украшения и застежка.

2 Фурнитура может быть съемной (например - пуговицы, пряжки) и несъемной (например - хольнитены, крючки, застежки-молнии).

3.1б, 3.1в (Введены дополнительно, [Изм. N 2](#)).

3.2 **Сортировка изделий** - разделение изделий по цвету, ассортименту и степени загрязненности.

3.3 **Выведение пятен (пятновыводка)** - удаление пятен с изделий воздействием химическими препаратами на пятнообразующие вещества.

3.4 **Зачистка изделий** - обработка специальными химическими реагентами загрязненных мест изделий перед обработкой в органических растворителях.

3.5 **Ресорбция** - вторичное оседание загрязнений на поверхность волокнистого материала изделия в процессе химической чистки.

3.6 **Пропитка (аппретирование)** - обработка изделий специальными составами для придания определенных свойств.

3.7 **Влажно-тепловая обработка** - обработка изделий посредством специального оборудования с использованием тепла, влаги и давления.

3.7а **Отделка изделий** - обработка изделий из овчины, замши, велюра, кожи растворами красителей для восстановления цвета после химической чистки.

(Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

3.8 Устойчивость окраски - способность текстильных материалов сохранять окраску под воздействием различных факторов.

3.9 Фотометрирование - процесс измерения коэффициента отражения света от поверхности образца ткани.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

3.10 Перо-пуховые изделия - швейные, невыстеганные сквозными стежками изделия, не относящиеся к одежде, состоящие из двух слоев ткани и утепляющей прокладки между ними из пуха и пера.

(Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

3.11 Независимая технологическая экспертиза объектов химической чистки - экспериментальное исследование объекта химической чистки, проводимое экспертом (или группой экспертов) по определенной форме или методикам с анализом данных об объекте экспертизы, оформленного в виде заключения.

(Введен дополнительно, [Изм. N 2](#)).

4 Общие технические требования к процессу химической чистки

4.1 Химическая чистка изделий должна быть проведена в соответствии с технологической документацией, утвержденной в установленном порядке.

4.2 Химическая чистка изделий включает в себя следующие операции:

- прием изделий по [\[1\]](#), [\[2\]](#);
- сортировку изделий и комплектацию партий;
- удаление специфических загрязнений (выведение пятен);
- зачистку изделий;
- обработку изделий в среде органических растворителей, водных растворов;
- отделку изделий;
- влажно-тепловую обработку;
- проверку качества.

Информация об оказываемых основных и дополнительных услугах химической чистки, сведения о сертификации услуг доводятся до потребителя в наглядной и доступной форме [\[1\]](#).

4.3 Для обработки изделий в среде органических растворителей применяют тетрахлорэтилен (перхлорэтилен), трихлорэтилен, бензин (уайт-спирит) и другие углеводородные растворители в соответствии с нормативной документацией.

Допускается обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств по технологии "Аква-чистка".

Допускается обработка ковровых изделий и обивочных материалов специализированным оборудованием с использованием водных растворов моющих средств - по [ГОСТ Р 51870](#).

4.2, 4.3 (Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

4.4 Для удаления локальных специфических загрязнений (жировых, белковых, танинных и др.) применяют специальные пятновыводные средства в соответствии с нормативной документацией.

4.5 С целью восстановления свойств изделий или придания им новых свойств по желанию потребителя применяют пропитки (водоотталкивающие, грязеотталкивающие, обеспечивающие несминаемость и др.). Для этого используют специальные препараты в соответствии с нормативной документацией.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

4.6 Для интенсификации процесса химической чистки могут быть применены усилители и другие специальные средства в соответствии с нормативной документацией.

4.7 Влажно-тепловая обработка изделий включает в себя операции: отпаривание, сушку, прессование, глажение.

4.8 Удаление пыли и обломков пера из перо-пуховых изделий (подушек, перин и т.п.) осуществляют в специализированных машинах.

4.9 По желанию потребителя за дополнительную плату после химической чистки для восстановления цветового тона и различных покрытий на изделия из овчины, замши, велюра, кожи наносят растворы красителей и отделочных препаратов в соответствии с оптимальной технологией химической чистки.

(Измененная редакция, [Изм. N 2](#)).

4.10 По уровню обслуживания услуги химической чистки подразделяют следующим образом:

- услуги организации химической чистки высшей категории ("Люкс");
- услуги организации химической чистки первой категории;
- услуги организации химической чистки второй категории.

4.11 Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги химической чистки, приведен в приложении А.

4.8-4.11 (Введены дополнительно, [Изм. N 1](#)).

4.12 По желанию потребителя для его изделий, прошедших химическую чистку, организация, оказывающая услуги по химической чистке, выполняет мелкий ремонт по [ГОСТ Р 51306](#).

(Введен дополнительно, [Изм. N 2](#)).

5 Требования к изделиям, прошедшим химическую чистку

* Измененная редакция, [Изм. N 2](#).

5.1 Способ обработки изделий в зависимости от вида используемых материалов устанавливают по [ГОСТ 25652](#) и в соответствии с символами по уходу [ГОСТ 16958](#), [ГОСТ Р ИСО 3758](#), [ГОСТ 19878](#), [ГОСТ 31293](#).

Примечание - Если на изделии отсутствуют символы по уходу, то прием изделий в химическую чистку проводят на договорной основе исполнителя услуги с потребителем, о чем делают запись в квитанции.

Перед оформлением договора (квитанции) на оказание услуг химической чистки исполнитель услуги должен внимательно осмотреть фурнитуру на объекте химической чистки в соответствии с требованиями [2]. При необходимости и по согласованию с потребителем съемную фурнитуру удаляют с последующим восстановлением на прежние места после химической чистки за дополнительную плату. При наличии на изделии несъемной фурнитуры или в случае несогласия потребителя на удаление съемной фурнитуры исполнитель услуги должен принять изделие на договорной основе и предупредить потребителя о возможности повреждения изделия в процессе химической чистки, о чем должна быть сделана запись в квитанции.

(Измененная редакция, Изм. N [1](#), [2](#)).

5.2 Изделия после химической чистки должны быть чистыми, не иметь пятен, затеков, ореолов, запаха растворителя и пятновыводных препаратов, посторонних волокон, пуха, пыли, кроме указанных в 5.19.

5.3 Изделия должны сохранять исходную форму, целостность, цвет, рисунок и рельефность.

5.4 Изделия должны быть сухими, хорошо отглаженными, без морщин, перекосов, заломов, искривлений швов и нарушения конструкции пошива.

5.5 В брюках линия сгиба должна быть посередине передних и задних половин брюк и запрессована по всей длине.

5.6 На изделиях из искусственного меха ворс должен сохранять характерные для данного меха гриф, блеск, упругость и направление.

5.7 Изделия и их детали из натурального меха должны сохранять блеск и исходную форму.

5.7а Поверхность изделий из овчины, замши, велюра и кожи после химической чистки и отделки растворами красителей (по желанию потребителя) не должна иметь затеков и пачкать.

(Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

5.8 Трикотажные изделия должны сохранять исходные объем и форму, не иметь спущенных петель и вытянутых мест.

5.9 Ковры и ковровые изделия должны быть без пыли, не иметь пятен, изменений цвета, заминов ворса, налета постороннего ворса, сохранять целостность основы и ворса.

5.10 Мягкие игрушки должны быть сухими, не иметь запаха, закрасов, деформации швов, отклеивания деталей, ворс должен быть расчесан.

5.11 Головные уборы должны соответствовать фасону и размеру, ленты и прокладки должны быть отглаженными, ворс должен быть расчесан.

5.12 Перо-пуховые изделия (в т.ч. одежда, с наполнителем из пуха и пера) должны быть сухими, пышными, не иметь запаха.

5.12.1 Уменьшение массы перо-пуховых изделий (подушек, перин и т.п.) после химической чистки (вследствие удаления пыли, загрязнений и обломов пера) должно составлять не более 40% первоначальной массы при влажности не выше 12%.

5.12, 5.12.1 (Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

5.13 Изделия, прошедшие химическую чистку, не должны содержать серого налета.

5.13.1 Значение предельно допустимого показателя моющей способности для обрабатываемых изделий любого ассортимента в перхлорэтилене должно составлять не менее 52%, при обработке в углеводородах - не менее 35%.

(Измененная редакция, [Изм. N 2](#)).

5.13.2 Ресорбция загрязнений изделий после химической чистки должна соответствовать данным, указанным в таблице 1.

Таблица 1

Цвет изделия	Норма ресорбции, %, не более	Баллы шкалы серых эталонов
Светлый	5,0	5
Серый	10,0	4
Темный	15,0	3

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

5.14 Аппретированные изделия должны обладать несминаемостью, водо-, грязеотталкиванием и антистатическими свойствами.

5.14.1 Значение показателя водоотталкивания (норма устойчивости) должно быть не менее 200 мм вод.ст.

5.14.2 При антистатической обработке значение удельного поверхностного электрического сопротивления ткани должно быть не более 2×10^8 Ом.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

5.15 Условия химической чистки должны обеспечивать сохранность линейных размеров.

Допускается изменение линейных размеров, %, не более:

- для швейных и трикотажных изделий - 2;
- для ковровых изделий и изделий из искусственного и натурального меха - 3.

Допустимые изменения линейных размеров для головных уборов и изделий из натурального меха устанавливаются в нормативной документации на изготовление этих изделий.

Изменения линейных размеров швейных изделий после обработки в водных растворах не должны превышать норм, установленных в нормативной документации для тканей соответствующих видов.

(Измененная редакция, Изм. N [1](#), [2](#)).

5.16 (Исключен, [Изм. N 1](#)).

5.17 Спецодежда, прошедшая химическую чистку, должна обеспечивать ее профессиональное применение. Требования к спецодежде - по [ГОСТ 21050](#).

5.18 Окраска изделий должна быть устойчивой к водной обработке (стирке) по [ГОСТ 9733.4](#) и химической чистке - по [ГОСТ 9733.13](#), [ГОСТ 27323](#).

Отделка изделий кожевенно-мехового ассортимента растворами красителей должна быть устойчивой - по [ГОСТ 938.29](#), [ГОСТ 9733.27](#).

5.17, 5.18 (Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

5.19 После химической чистки допускаются:

- дефекты, выявленные при приеме изделия в химчистку;
- проявившиеся скрытые дефекты [2], возникшие вследствие нарушения технологии изготовления использования клеевого метода крепления деталей при пошиве изделий из текстильных материалов, овчины, кожи, меха, замши и т.п. и неправильного ухода за изделием в процессе эксплуатации;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна от краски, плесени, силикатного клея, инсектицидных препаратов, чернил, паст для шариковых ручек и масел на изделиях из тканей всех видов, из натуральной замши и выворотной овчины;
- изменение оттенка цвета и разнооттеночность в местах наибольшего износа изделий из овчины, велюра, замши, кожи и т.п., обработанных растворами красителей после химической чистки;
- частичное выпадение ворса с поверхности изделий из искусственного бархата и велюра;
- вытравки на изделиях от дорожной грязи;
- белесые полосы и вытертость в местах наибольшего износа (обшлага и сгибы рукавов, боковые швы) на изделиях из крашеной овчины, натуральной и искусственной замши, полиэфирного волокна;
- желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от длительного воздействия пота, химических веществ, атмосферных условий, а на светлых меховых изделиях, кроме того, от естественного старения волосяного покрова, проявившиеся после химической чистки;
- запалы, пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях, при производстве изделия и проявившиеся после химической чистки;
- нарушения целостности изделий, а также спуск петель на трикотажных изделиях в результате продолжительной носки или в местах повреждения личинками моли или пеплом сигарет, проявившиеся после химической чистки;
- заломы и расслаивания на изделиях из дублированных текстильных материалов, образовавшиеся при длительной эксплуатации;
- затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#), [2](#)).

5.20 (Исключен, [Изм. N 1](#)).

5.21 При выдаче потребителю изделия должны быть упакованы.

6 Требования безопасности

6.1 Общие требования безопасности, обеспечивающие безопасность труда при монтаже, эксплуатации и ремонте машин химической чистки, - по [ГОСТ 12.2.084](#), [7].

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

6.2 Санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны - по [ГОСТ 12.1.005](#).

6.3 Остаточное содержание хлорорганических растворителей в изделиях, прошедших химическую чистку, не должно превышать предельно допустимую концентрацию (ПДК) паров растворителя в воздухе рабочей зоны ([ГОСТ 12.1.005](#)), значение которой составляет 10 мг/м³.

6.4 Не допускаются чистка в среде органических растворителей и обработка специальными химическими препаратами одежды для детей раннего ясельного возраста и мягкой игрушки.

6.5 Химические препараты: растворители, усилители, пятновыводные, аппретирующие, антимолевые, антистатические и другие средства, используемые при химической чистке, - должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь санитарно-эпидемиологическое заключение и инструкцию по применению, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

7 Требования охраны окружающей среды

7.1 Экологическая безопасность услуги должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды: к территории, техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению, канализации и другим факторам согласно [СНиП 2.08.02](#), [ГОСТ 12.2.084](#), ГН 2.2.5.635, [7].

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

7.2 (Исключен, [Изм. N 1](#)).

7.3 Отходы от химической чистки изделий должны быть утилизированы согласно [3].

7.4 Содержание загрязняющих веществ в сточных водах химической чистки (по технологии "Аква-чистка") должно соответствовать общим требованиям к производственным сточным водам,

принимаемым в городскую канализацию.

(Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

8 Правила приемки

8.1 Приемку изделий после химической чистки исполнитель услуги проводит методом сплошного контроля на соответствие требованиям 5.2-5.12, о чем делают отметку в приемо-сдаточной документации на изделие и квитанции.

Изделия, которые не соответствуют требованиям настоящего стандарта, подлежат возврату для проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствия.

Основные линейные размеры, массу изделий контролируют методом выборочного контроля, при необходимости.

(Измененная редакция, Изм. N [1](#), [2](#)).

8.2 Проверку требований, предусмотренных в 6.1-6.3 и 5.12.1-5.18, осуществляют при проведении испытаний испытательными лабораториями не реже одного раза в год.

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

9 Методы контроля

9.1 Изделия, прошедшие химическую чистку, проверяют на соответствие требованиям 5.2-5.12 органолептически. Проверку осуществляют на столе с горизонтальной поверхностью при естественном освещении.

(Измененная редакция, [Изм. N 2](#)).

9.2 Контроль остаточного содержания хлорорганических растворителей в изделии (6.3) осуществляют путем отбора проб воздуха с изделия в помещении для хранения с их последующим газохроматографическим анализом в испытательной лаборатории по действующей методике [4] до введения стандарта.

9.3 Массу перо-пуховых изделий (5.12.1) определяют путем взвешивания изделий до химической чистки и после нее на весах для статического взвешивания по [ГОСТ 8.453](#).

9.4 Для определения моющей способности (5.13.1) используют образцы шерстяной ткани размерами 6х9,5 см, вырезанные из заготовки ткани, предварительно загрязненной суспензией. Методика загрязнения образцов ткани приведена в [5].

Значение показателя моющей способности растворителей, усилителей и рабочих растворов, %, вычисляют по формуле

$$M_c = \frac{R_c - R_3}{R_n - R_3} \times 100,$$

где R_c - коэффициент отражения стиральной ткани;

R_n - коэффициент отражения загрязненной ткани;

R_3 - коэффициент отражения исходной белой ткани.

Значения коэффициента отражения ткани определяют фотометрированием в двух точках на каждой стороне образца.

Количество одновременно обрабатываемых образцов совместно с изделием в машине химической чистки должно быть 2-4 шт.

9.5 Ресорбцию загрязнений (5.13.2) оценивают двумя способами: по шкале серых эталонов по [ГОСТ 9733.0](#) и фотометрированием по контрасту исходного и обработанного образцов в виде контрольной ленты из деаппретированной хлопчатобумажной ткани типа бязи размерами не менее 6x9,5 см. Обработку образцов в количестве 2-4 шт. проводят совместно с химической чисткой изделия.

Количественно ресорбцию, %, рассчитывают по формуле

$$A = \left(1 - \frac{P_c}{P_n} \right) \times 100,$$

где P_c - коэффициент отражения стиральной (обработанной) ткани (образца);

P_n - коэффициент отражения исходного образца ткани.

9.4, 9.5 (Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

9.6 Качество аппретирования (водоотталкивания) (5.14) после химической чистки определяют на образцах хлопчатобумажной ткани по [ГОСТ 3816](#).

9.7 Качество антистатической обработки изделий после химической чистки (5.14.2) определяют на модельных образцах ткани по [ГОСТ 19616](#), обработанных совместно с изделием в машине химической

чистки согласно [5].

9.8 Изменение основных линейных размеров после химической чистки (5.15) определяют непосредственно на изделиях или на модельных образцах тканей размерами 35x35 см с использованием специального шаблона для нанесения разметки и измерительного устройства по [ГОСТ 4103](#) путем измерения основных линейных размеров до химической чистки и после нее.

9.9 (Исключен, [Изм. N 1](#)).

9.10 Качество химической чистки спецодежды (5.17) оценивают по методам, изложенным в [ГОСТ 12.4.169](#).

9.11 Для определения устойчивости окраски изделий к растворителям химической чистки (5.18) используют образцы проб, изготовленных согласно [ГОСТ 9733.13](#) или [ГОСТ 27323](#), [ГОСТ 9733.27](#).

(Измененная редакция, [Изм. N 2](#)).

9.11.1 Испытания на устойчивость окраски изделий к растворителям химической чистки можно проводить в лабораторных и производственных условиях.

9.11.2 Для проведения испытаний в лабораторных условиях используют аппаратуру двух видов: аппарат для перемешивания согласно [ГОСТ 21050](#) и аппарат марки ПТ-4 согласно [ГОСТ 9733.27](#).

При использовании аппарата для перемешивания в емкость помещают два образца, заливают растворитель перхлорэтилен при модуле ванны 1:40 и проводят обработку в течение 10 мин при комнатной температуре. Обработанные образцы отжимают и высушивают в вытяжном шкафу при комнатной температуре.

Метод испытаний с использованием аппарата ПТ-4 основан на закрашивании неокрашенных контрольных образцов сухой или мокрой ткани при трении о сухой испытуемый образец (изделие).

Контрольные образцы для определения устойчивости окраски к сухому и мокрому трению готовят по [ГОСТ 9733.27](#), при этом для замачивания используют воду, перхлорэтилен или углеводород.

Оценку результатов испытаний, проводимых по двум методам, проводят согласно [ГОСТ 9733.0](#).

(Измененная редакция, [Изм. N 2](#)).

9.11.3 При проведении испытаний в производственных условиях подготовленную рабочую пробу обрабатывают в машине химической чистки совместно с изделием по технологическому режиму, предусмотренному [6].

После полного цикла обработки оценку результатов проводят согласно [ГОСТ 9733.0](#).

9.12 Устойчивость отделки изделий растворами красителей после химической чистки (5.18) к трению определяют по [ГОСТ 938.29](#) без нарушения целостности изделий. Оценку результатов испытаний проводят по [ГОСТ 9733.0](#).

(Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

10 Транспортирование и хранение

10.1 Изделия после чистки хранят в специально оборудованном сухом помещении. Изделия швейные и меховые должны храниться на переносных вешалках, трикотажные и другие изделия текстильной галантереи, ковровые и перо-пуховые изделия, мягкие игрушки - на перфорированных стеллажах.

Совместное хранение изделий после химической чистки и изделий, не прошедших химическую чистку, не допускается.

10.2 Транспортирование вычищенных изделий осуществляют автотранспортом, специально оборудованным для перевозки изделий, прошедших химическую чистку.

10.3 Упаковка изделий для транспортирования на приемные пункты должна обеспечивать сохранность их внешнего вида после химчистки.

Раздел 10. (Введен дополнительно, [Изм. N 1](#)).

11 Независимая технологическая экспертиза объекта химической чистки

11.1 Независимую технологическую экспертизу объекта химической чистки проводят в следующих случаях:

- возникновение спора между исполнителем услуги и потребителем относительно качества оказанной услуги без судебного вмешательства по требованию любой из сторон или по их соглашению;

- возникновение судебного спора между потребителем и исполнителем услуги и решения спорных вопросов, требующих специальных знаний в области химической чистки, при этом экспертизу осуществляют на основании определения суда [8];

- желание исполнителя услуг определить уровень соответствия услуг требованиям действующего стандарта.

11.2 Проведение экспертизы может быть поручено судебно-экспертному учреждению, конкретному эксперту или группе экспертов.

Эксперты, которым поручено проведение экспертизы, должны иметь высшее профессиональное химико-технологическое образование, обладать специальными знаниями процедуры проведения экспертизы и опытом работы не менее 3 лет в области технологии химической чистки.

Квалификация и компетентность экспертов должны быть подтверждены соответствующими

документами.

При проведении экспертизы должно гарантироваться соблюдение конфиденциальности. Информация, полученная от потребителя, а также собранная в ходе экспертизы, не может быть передана третьей стороне без письменного разрешения потребителя.

Приборы и средства измерения, используемые при проведении экспертизы для полного, всестороннего и качественного исследования, должны иметь свидетельства о поверке или калибровке, выданные в установленном порядке [9]. Оборудование, необходимое для экспертизы, должно иметь свидетельство об аттестации.

11.3 Независимую экспертизу объекта химической чистки проводят по специальной методике, утвержденной в установленном порядке.

Нарушение целостности изделия при проведении экспертизы допускается только с предварительного письменного согласия потребителя.

Методика проведения экспертизы:

1 Экспертизу проводят на основании договора с заявителем или по определению суда.

2 Экспертизу начинают с изучения заявки с подробным описанием объекта химической чистки, изложением вида обработки и всех претензий или судебного дела. В зависимости от характера дефектов, изложенных в заявке, эксперт проводит (при необходимости) подборку соответствующих нормативных документов в полном объеме.

3 Перед осмотром объекта химической чистки эксперт описывает имеющиеся в наличии заявителя документы, связанные с химической чисткой соответствующего изделия (квитанцию на проведение химической чистки, письменные претензии и т.д.).

4 На основании проведенной экспертизы определяют наличие и характер дефектов предъявленного объекта химической чистки. Результаты проведенной экспертизы отражаются в заключении эксперта, которое должно содержать подробное описание проведенного исследования и сделанные на его основе выводы.

11.4 Заключение эксперта должно основываться на положениях соответствующих нормативных документов, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность сделанных выводов.

В экспертном заключении, подтверждающем результат экспертизы, должна быть гарантирована точность и грамотность оформления результатов экспертизы.

Экспертное заключение в целях установления единообразия в оформлении включает:

- дату и место проведения экспертизы;
- основание для проведения экспертизы;
- сведения об эксперте (фамилию эксперта, его образование и стаж работы по специальности);
- задачи экспертизы;
- объекты исследований и/или материалы дела, представленные эксперту для проведения экспертизы;

- перечень описываемых документов;
- список нормативных актов;
- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;
- оценку результатов исследований, обоснование и формулировку выводов.

Материалы, иллюстрирующие заключение эксперта или экспертов, прилагают к заключению и они служат его составной частью. Документы, фиксирующие ход, условия и результаты исследований, хранятся в судебно-экспертном учреждении либо в организации или у индивидуального предпринимателя, сотрудником которых является эксперт. По требованию или суда, или лица, по обращению которых была назначена экспертиза, указанные документы предоставляют для использования в процессе досудебного урегулирования спора или для приобщения к материалам дела.

Раздел 11. (Введен дополнительно, [Изм. N 2](#)).

Приложение А (рекомендуемое). Перечень требований к организациям, оказывающим услуги по химической чистке

ПРИЛОЖЕНИЕ А (рекомендуемое)

Таблица А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Наличие подтверждения соответствия услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+
3 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории только обязательным требованиям) и [2]	+	+	-
4 Номенклатура оказываемых услуг по химической чистке в соответствии с ОК 002-93 - количество услуг	Не менее 7	Не менее 5	-

<p>5 Дополнительные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - антистатическая обработка - аппретирование складок брюк и юбок для придания устойчивой формы (для текстильных изделий) - отпарывание и пришивание пуговиц, меховых воротников на изделиях, сдаваемых в химическую чистку - текущий ремонт одежды после химической чистки и крашения 	+	+	+
<ul style="list-style-type: none"> - реставрация ковровых изделий (для организаций, осуществляющих химическую чистку ковровых изделий) - грязеотталкивающая обработка поверхности ковров и ковровых изделий* - обновление изделий из натуральной кожи покрывного крашения - прочие услуги* 	+	-	-
<p>6 Время исполнения услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по прейскуранту или по договоренности с потребителем - срочная химическая чистка 	+	+	+
<p>7 Возможность получения потребителем необходимой информации по телефону</p>	+	+	-
<p>8 Возможность вызова по телефону сотрудников организации для оформления и (или) выполнения заказа</p>	+	-	-
<p>9 Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама)</p>	+	-	-
<p>10 Наличие системы скидок для разных категорий клиентов*</p>	+	+	-
<p>11 Состав и квалификация исполнителей услуг:</p> <p>11.1 Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более трех лет, - не менее 50% от общей численности специалистов</p> <p>11.2 Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более года, - не менее 50% от общей численности специалистов</p>	+	-	-

11.3 Наличие у приемщика документов, подтверждающих квалификацию	+	+	+
11.4 Наличие квалифицированного (опытного) пятновыводчика	+	-	-
11.5 Наличие у специалистов документов, подтверждающих профессиональное образование, повышение квалификации и/или аттестации, не менее	80% специалистов	60% специалистов	-
12 Применение современного оборудования	+	+	-
13 Регулярное проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования	+	+	+
14 Применение оборудования для охлаждения органического растворителя при химической чистке натуральных меха, кожи, овчины, велюра	+	-	-
15 Требования к качеству результата химической чистки:			
15.1 Моющая способность, %, не менее	70	60	52
15.2 Норма ресорбции загрязнений после химической чистки (только для текстильных изделий), %, не более:			
цвет изделия: серый	5	8	10
цвет изделия: темный	10	12	15
15.3 Остаточное содержание хлорорганических растворителей в изделии, мг/л, не более	3	7	10
16 Внешний вид приемного пункта и оформление его помещений:			
16.1 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	-	-
16.2 Использование декоративных элементов и/или художественное оформление	+	-	-
16.3 Удобство помещений	+	+	-
16.4 Комфортность помещений	+	-	-
17 Возможность парковки автомашин на прилегающей к приемному пункту территории	+	-	-
18 Наличие зарегистрированного в патентном ведомстве знака обслуживания (товарного знака) исполнителя	+	-	-

19 Использование специальной фирменной упаковки для выдачи заказов	+	-	-
20 Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	-	-
21 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг: - сертификат соответствия - положительные отзывы потребителей - дипломы об участии в конкурсах организации или ее специалистов и т.п.*	+	+*	-
<p>Примечания</p> <p>1 Знак "+" означает, что выполнение требования предусматривается, знак "-" - не предусматривается.</p> <p>2 Показатели со знаком * могут не рассматриваться при подтверждении всех остальных требований.</p> <p>3 Перечень требований может быть использован для установления категории организации химической чистки, а также в качестве основы при разработке конкретной системы категорирования.</p>			

ПРИЛОЖЕНИЕ А. (Введено дополнительно, [Изм. N 1](#)).

Библиография

* Измененная редакция, Изм. N [1](#), [2](#).

- [1] [Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации](#). Утверждены [Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1025](#), с изменениями и дополнениями, внесенными [постановлениями Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. N 1104](#); [от 30 сентября 2000 г. N 742](#), [от 01.02.2005 N 49](#)
- [2] [Руководство для работников приемных пунктов предприятий химической чистки и крашения](#). Издание второе переработанное и дополненное. Одобрено ТК 346 "Бытовое обслуживание населения" Росстандарта 28.11.2008
- [3] Положение о порядке накопления, транспортировки, обезвреживания и захоронения промышленных токсичных отходов для предприятий системы Министерства бытового обслуживания населения РСФСР. Утверждено Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 01.08.1986 г. Согласовано с Главным санитарно-эпидемиологическим управлением Министерства здравоохранения СССР 06.08.1986 г.
- [4] Методические рекомендации по контролю содержания хлорорганических соединений в воздухе

рабочей зоны предприятий химической чистки. Согласованы с заместителем главного санитарного врача РФ N 06 РЦ 404 от 10.03.1995 г.

- [5] Методика определения эффективности препаратов для химической чистки. Утверждена Управлением химической чистки и крашения Министерства бытового обслуживания населения РСФСР 08.01.1985 г.
- [6] Оптимальная технология химической чистки изделий. Части 1, 2. Утверждена Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 23.12.1988 г.
- [7] [Федеральный закон "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ](#) с изменениями и дополнениями, внесенными федеральными законами [от 22 августа 1995 г. N 151-ФЗ](#), [от 18 апреля 1996 г. N 32-ФЗ](#), [от 24 января 1998 г. N 13-ФЗ](#), [от 7 ноября 2000 г. N 135-ФЗ](#), [от 27 декабря 2000 г. N 150-ФЗ](#), [от 6 августа 2001 г. N 110-ФЗ](#), [от 30 декабря 2001 г. N 196-ФЗ](#), [от 25 июля 2002 г. N 116-ФЗ](#)
- [8] [Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ](#). С последними изменениями и дополнениями на 01.07.2011
- [9] [Федеральный закон "Об обеспечении единства измерений" от 26 июня 2008 г. N 102-ФЗ](#)

(Измененная редакция, Изм. N [1](#), [2](#)).

Электронный текст документа
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:
официальное издание
М.: ИПК Издательство стандартов, 1998